**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ**

**«ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 77»**

**ЭНГЕЛЬССКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

**Семинар - тренинг**

**на тему:**

**«Этика в дошкольном учреждении»**

**Подготовили: заведующий**

**Васильева Наталья Александровна,**

**педагог-психолог**

**Гончарова Ирина Викторовна**

**Семинар - тренинг на тему:**

**«Этика в дошкольном учреждении»**

**Цель:** повышение педагогической компетентности педагогов, снятие эмоционального и мышечного напряжения, формирование навыков регуляции педагогов, психоэмоциональных состояний, сплочение коллектива.

**Задачи:**

-формирование коммуникативной культуры педагогов;

-в непринужденной форме педагогам и сотрудникам уточнить понятие и знания об этике в дошкольном учреждении;

- с помощью психотехнических игр и игровых упражнений оказать помощь воспитателю в процессе общения с коллегами, родителями воспитанников, предложить оптимальные методы общения воспитателя.

**Форма проведения:** Круглый стол

**Программа семинара-тренинга:**

1. Дискуссия «Педагогическая этика»
2. Тестовое задание «Ваш настрой»
3. Практическая часть:

Общение с коллегами

Общение с родителями

1. Рефлексия

1 слайд

***Ведущая:*** — Добрый  день,  уважаемые  коллеги!  Сегодня  наша  встреча будет  проходить  в  форме  тренинга, тема  которого —  «Этика в дошкольном учреждении».

2 слайд

Этикет — это порядок поведения, способствующий созданию наилучших условий для общения людей разного происхождения, национальной принадлежности, социального положения, образования, различных взглядов, убеждений, интересов.

3 слайд

В настоящее время основными правилами можно назвать следующие: проявление уважения к окружающим людям, стремление не ставить их в неудобное положение и поступать с другими так, как хочешь, чтобы поступали с тобой.

4 слайд

Мы не всегда можем руководствоваться правилами этикета, но зная его, яснее осознаем пути развития культуры своего поведения.

5 слайд

Педагог – это не только профессия, но и социальный статус, которому нужно соответствовать. А для этого педагог должен обладать педагогической культурой. Все требования к культуре педагога записаны в положении о педагогической этике. Этика – наука о нравственности

6 слайд

Профессиональный такт проявляется:

• Во внешнем облике сотрудников;

• В умении быстро и правильно оценить сложившуюся обстановку и в то же время не торопиться с выводами о поведении и способностях воспитанника или сотрудника;

• В умении сдерживать свои чувства и не терять самообладания в сложной ситуации;

• В сочетании разумной требовательности с чутким отношением к детям;

• В хорошем знании возрастных и индивидуальных особенностей детей;

• В самокритичной оценке своего труда.

7 слайд

Тактичные сотрудники вовремя приходят на работу, деловые встречи; своевременно возвращает то, что одолжил у коллег; не повторяет слухов непроверенных фактов, тем более, если они могут нанести вред окружающим, не срываются на других, если у них плохое настроение. Основа такта – выдержка и уравновешенность педагога. Главная отличительная черта тактичного педагога – высокая требовательность и искреннее уважение к сотрудникам и воспитанникам.

8 слайд

Дошкольное учреждение имеет свою определенную атмосферу, поэтому приглашаю всех сотрудников принять участие в тренинге.

Для создания мотивационной готовности предлагаю выполнить:

Тестовое задание: «**Ваш настрой».**На листе бумаги  каждый присутствующий пишет одним словом свой настрой на предстоящую деятельность, заворачивает гармошкой, передает следующему и т.д. (Зачитать ответы в конце  семинара).

9 слайд

Взаимоотношения с коллегами основываются на признании профессионализма, интересе и совместной деятельности для достижения лучших результатов, корректном общении, уважении чужой точки зрения.

10 слайд

Для благоприятного климата в коллективе необходимо обеспечивать педагогам условия для профессионального роста, удовлетворять потребности, вырабатывать совместные решения.

11 слайд

Представляя детский сад на любом уровне соблюдать корректность, такт, порядочность.

Анализировать вероятность конфликта, снижать риск его возникновения.

12 слайд

Формировать педагогическую культуру, бережное отношение к труду друг друга у всех сотрудников детского сада.

Создавать благоприятный психологический климат в коллективе, интересуясь и помогая решать проблемы сотрудников.

13 слайд

Анализировать вероятность конфликта, снижать риск его возникновения.

Для создания благоприятной атмосферы предлагаю игру

**Игра «Путешествие на самолёте»**

Все игроки делятся на четыре команды: Индия, Россия, Чукотка, Япония.

Каждой стране соответствуют определённые восклицания и движения.

 • Индия – «Джимми, Джимми, ача-ача! » (проговаривая эти слова поднять кисти рук, имитируя движения индийского танца) ;

 • Россия – «У-уух, ты, ёлы – палы! » (нужно почесать затылок) ;

• Чукотка – «Хайя – хайя – хайя – хо! » (нужно поднять согнутые в локтях руки с открытыми ладошками и сделать покачивающиеся движения влево-вправо – наподобие танца из мультфильма «Чунга – чанга») ;

• Япония – «Канитива» (нужно сложить ладошки у груди и сделать полупоклон, наподобие того, какой делают японцы при приветствии).

 Задача команд заключается в том, чтобы хором выкрикнуть свою фразу, когда будет произнесено название «их» страны.

**Пример:**

Мы летим на самолёте над Россией. Россия – большая страна; мы пролетаем над Чукоткой. Чукотка – большая и красивая земля. А мы поворачиваем на юг, летим дальше и видим Японию. В Японии много японцев. Японию называют страной восходящего солнца. А вот теперь на горизонте мы заметили Индию. В Индии много слонов и обезьян. А священным животным в Индии считают корову. У нас уже заканчивается топливо и мы решаем дозаправиться в Японии. Мы залили полные баки и вылетаем из Японии и возвращаемся домой в Россию. Перед посадкой мы поднялись высоко – высоко в небо и увидели все страны вместе (Россия, Индия Чукотка, Япония).

1. ведущая. Спасибо всем. А теперь продолжаем, и я приглашаю свою **со-ведущую Елену Ивановну**

2. ведущая. Добрый день.

14 слайд

1. ведущая. Для успешной педагогической деятельности педагог должен уметь занимать коммуникативные позиции в зависимости от того, с кем и когда он вступает в коммуникативный контакт.

2. ведущая. Общаясь с детьми и их родителями, коллегами по работе, руководством дошкольного учреждения, членами их семей, а также в зависимости от ситуации воспитатель занимает определенные коммуникативные позиции: «над», «наравне», «под».

**1 ведущая.**В ходе тренинга мы с вами немного поиграем в игры-коммуникации для педагогов.

15 слайд

2. ведущая. И разберем некоторые ситуации, в которые попадает воспитатель.

1. ведущая. А сейчас мы приглашаем первого участника нашего тренинга:

Вот гость – Людмила Шот.

Расскажет, как живет енот.

Про ёжиков и медвежат.

Гость. Добрый день! Без особых предисловий перейду сразу к проблеме, которая волнует меня уже несколько дней. Со мной очень сухо общается одна из коллег. Я обратилась к ней с просьбой – один день меня заменить. Она довольно грубо мне отказала и теперь ведет себя очень отчужденно. На мой вопрос «Что произошло?» она мне толком ничего не говорит, а только «Научись разговаривать».

2. ведущая. А как Вы просили ее выручить?

Гость. Я уже не помню.

1. ведущая. Вы знаете, мы спросили у Вашей коллеги, что произошло. Она сказала, что Ваша просьба звучала примерно так: «Приди завтра ко мне на вторую смену», т.е. скорее не как просьба, а как указание или приказ. Что же произошло в данной ситуации, уважаемы коллеги?

***Мнение зрителей.***

1. ведущая. Ответ тут совершенно очевиден: неадекватность коммуникативной позиции. Позиция «над» неприемлема в работе, в общении с коллегой. Мы все здесь взрослые люди, одни старше, другие моложе, но каждый находится на работе и выполняет определенные роли.

Да действительно, для многих непросто сразу после общения с детьми быстро перестроиться из позиции «над» в позицию «наравне». Предлагаю Вам упражнение, которое поможет перестроиться из позиции «над» в позицию «наравне».

**Проводится упражнение «Друг к дружке».**

Сейчас вы будете играть в одну очень интересную игру, во время которой все нужно делать очень быстро.

Выберите себе партнера и быстро пожмите ему руку - поздоровались.

А теперь я буду вам говорить, какими частями тела вам нужно будет очень быстро “поздороваться” друг с другом. А когда я скажу: “Друг к дружке!”, вы должны будете поменять партнера.

- Правая рука к правой руке!  
- Спина к спине!  
- Друг к дружке!  
- Бедро к бедру!  
- Ухо к уху!  
- Друг к дружке!  
- Носок к носку!  
- Живот к животу!  
- Лоб ко лбу!  
- Друг к дружке!  
- Бок к боку!  
- Колено к колену!  
- Мизинец к мизинцу!  
- Друг к дружке!  
- Затылок к затылку!  
- Локоть к локтю!  
- Кулак к кулаку!

Все. Спасибо. Садитесь!

1 ведущая.И еще один практический совет: в общении с коллегой постарайтесь поставить себя на место другого. Это один из важнейших факторов внутреннего стремления к полноценному диалогу.

Предлагаю еще поиграть в одну игру, которая показывает степень понимания друг друга. Например, родитель – ребенка. В данной ситуации напарник - напарника.

**Проводится игра «Спина к спине».**

Игроки садятся за столы спиной друг к другу. И задавая наводящие вопросы, игроки должны собрать одинаковую композицию, при этом ответы второго игрока должны состоять из слов «Да», и «Нет».

(Проводится обсуждение).

1 ведущая. Спасибо большое.

16 слайд

2-ая часть (общение с родителями).

1 ведущая. Каждый воспитатель знает, как нелегко вести беседу с некоторыми родителями, которые занимают оборонительную позицию, и старается оправдать собственное невмешательство в воспитании ребенка.

2 ведущая. От других мы слышим: «Детский сад должен воспитывать, а не мы».

17 слайд

1 ведущая. Но иногда родители просят: «ребенок нас не слушает, помогите!»

18 слайд

2 ведущая. В любом из этих случаев воспитатель должен стремиться к конструктивному диалогу с родителями. Встречайте нашего второго гостя:

Об этике кружок ведет

И знает в оформленье толк.

Споет, станцует – все для Вас!

Алиса из страны чудес – ну просто класс!

2 Гость. Добрый день! У меня стаж работы уже 10 лет. С каждой группой родителей я всегда могла найти общий язык, что касается воспитания и обучения детей. В этом году я никак не могу наладить взаимодействие с родителями моих воспитанников.

1 ведущая. И в чем это выражается, расскажите поподробнее.

2 Гость. Первый случай. Мама одного мальчика мне говорит, что ее сына постоянно обижают другие дети в группе. Я решили «подыграть» маме. Вдруг, сама и не подозревая, я начала оправдываться, что, мол, понимаете, у меня их 20 и довольно сложно уделить всем должное внимание. Но я буду стараться, чтобы этого больше не повторилось. В этом случае я не почувствовала ответной реакции, сотрудничества не получилось.

2 ведущая. А скажите пожалуйста, были ли у Вас еще случаи непонимания родителей?

2 Гость. Да были. Вот еще один пример. Пришла мама, я стала говорить, что по некоторым темам нужно закрепить пройденный материал. Мама начала жаловаться на нехватку времени: « С работы приходим поздно, дела по дому, да еще со старшим уроки делать». Я ее пожалела, пообещала что-нибудь предпринять. На этом наше взаимодействие закончилось. Я теперь не знаю, как мне действовать, что бы сотрудничество с родителями проходило на более высоком уровне.

1 ведущая. Спасибо за Ваш интересный рассказ. Теперь хотелось бы послушать мнение зрителей. Какие на Ваш взгляд ошибки допустила Алиса Сергеевна?

*Проходит обсуждение…*

2 ведущая. Подскажите нашим коллегам(обращение к педагогу-психологу), как действовать в ситуации, когда необходимо наладить сотрудничество с родителями?

19 слайд

**1 ведущая**

При общении необходимо помнить следующие правила:  
1.Умейте справляться с собой, оставайтесь спокойным и выслушивайте собеседника до конца.  
2.Дайте выговориться собеседнику.  
З.Постарайтесь понять настроение родителя (из разговора) встречными и наводящими вопросами.  
4.3найте имя, отчество родителя.  
5.Имейте уважительное отношение к мнению собеседника, помните: всякое замечание воспринимается легче, если оно следует за похвалой.  
6.При возникновении спора помните — одержать верх можно, если вы уклонитесь от него.

20 слайд

**Педагогические работники в процессе взаимодействия с родителями воспитанников должны**:  
• начинать общение с приветствия;  
• проявлять внимательность, тактичность, доброжелательность, желание помочь;  
• выслушивать объяснения или вопросы внимательно, не перебивая говорящего, проявляя доброжелательность и уважение к собеседнику;  
• высказываться в корректной и убедительной форме; если потребуется, спокойно, без раздражения повторить и разъяснить смысл сказанного;  
• принять решение по существу обращения (при недостатке полномочий сообщить координаты полномочного лица).

21 слайд

Родителям не всегда хочется, а часто просто не хватает времени сделать то, что вы просите. Нужно постараться, чтобы они были рады вам помочь, и фактически не было бы шанса отказать вам.  
Здесь можно использовать психологические хитрости: «Вся надежда только на вас». «Я знаю вашу занятость, но и исполнительность тоже».  
Необходимо помнить, что всякое замечание воспринимается легче, если оно следует за похвалой.  
«Я признательна, что вы откликнулись и пришли».  
Будьте внимательным слушателем, поощряйте других говорить о самих себе. Родители привыкли слушать нас, поменяйтесь местами, пусть выговорятся они. А мы можем лишь добавить.  
- «Мне это очень интересно».  
- «Я и не предполагала, что …»  
- «Вы доставили мне удовольствие, поговорив об  
этом»,  
- «Рада, что поделились именно со мной″.

22 слайд

При возникновении спора помните, одержать верх в споре — уклониться от него.

Разрешить недоразумение можно лишь тактом, дипломатией, дружелюбием и сочувственным стремлением понять точку зрения собеседника.  
Никогда не говорите собеседнику, что он не прав, даже если это и так. Замените привычные фразы несогласия на «Я возможно ошибаюсь, но…»  
Но если вы чувствуете, что вы не правы, признайте это решительно и сразу:  
«Мне следовало быть более внимательной…»

23 слайд

Панибратские отношения педагогов и родителей мешают профессиональной деятельности, способствуют распространению в родительской среде внутренней, закрытой информации, вредят имиджу учреждения. Коммуникация между родителем и педагогом должна вестись по имени-отчеству, с нейтрально-уважительным обращением на «Вы».  
 Видя уважение со стороны родителей и их желание выразить ему свою благодарность, педагог может принять от них подарки.

Педагог может принимать лишь те подарки, которые:  
•преподносятся добровольно;  
•не имеют и не могут иметь своей целью подкуп педагога;  
•достаточно скромны, т. е. это вещи, сделанные руками самих воспитанников или их родителей, созданные ими произведения, цветы, сладости, сувениры или другие недорогие вещи + пример.

24 слайд

2 ведущая. Спасибо, мы надеемся, что Ваши советы помогут не только нашей гостье, но и нам. Надо владеть своим психологическим состоянем и уметь вовремя сменить его.

Конечно, существуют и некоторые психотехнические упражнения, которые помогут снять скованность, напряженность, излишний самоконтроль.  
**Проводится игра: «Нос, пол, потолок».**

25 слайд

2 ведущая. Итак, мы сегодня с Вами поговорили о некоторых ошибках, которые допускаем при общении с людьми, находящимися рядом. Надеемся, что наши практические советы помогли вам переосмыслить некоторые моменты жизни. Напоследок хочется Вам пожелать: «Любите друг друга!».

26 слайд

**Золотое правило в общении с родителями:**

«Будьте хорошим слушателем. Поощряйте других говорить о самих себе, и чаще используйте улыбку и вам будет сопутствовать успех».

**Игра – «За что я тебя уважаю»**

Все игроки делятся на два круга (Внешний и внутренний)

При этом участники игры переходят от одного участника во внутреннем круге к следующему – по сигналу ведущего, задавая друг другу вопрос – «За что ты меня уважаешь?». Игра продолжается до тех пор, пока все участники во внешнем круге не обойдут всех участников во внутреннем круге.

Подведение итогов семинара-практикума. Зачитывание ответов на задание **«Ваш настрой».** Обмен впечатлениями.

1. слайд

1 ведущая. Хочется закончить свой тренинг словами А.П. Чехова:

«В человеке все должно быть прекрасно:

И лицо, и одежда, и душа, и мысли».

1. слайд

Спасибо за внимание!