**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад присмотра и оздоровления № 151» г. Саратова**

**Мастер-класс**

**«Установление доверительно-деловых отношений с родителями (законными представителями) воспитанников»**

Подготовили:

старший воспитатель Ефимова

Светлана Николаевна

педагог-психолог Разделкина

Анна Эдуардовна

**г. Саратов**

**2022 г.**

**Мастер-класс**

**«Установление доверительно-деловых отношений с родителями (законными представителями) воспитанников»**

**Цель:** повышение профессиональной компетентности педагогов в вопросах взаимодействия с семьями воспитанников.

В настоящее время взаимодействие с родителями воспитанников занимает достойное место в ряду приоритетных направлений воспитательно-образовательного процесса дошкольных учреждений. Но, как показывают научные данные, данное направление остается для современного воспитателя наиболее сложным.

Основными причинами, тормозящими эффективное взаимодействие с семьями, являются повышенная требовательность к родителям, внушение им отрицательного образа ребенка, неуверенность в своей правоте, неумение принять точку зрения родителей, нежелание искать подход к каждому члену семьи.

Отсутствие взаимопонимания, различие взглядов на некоторые вопросы воспитания и развития дошкольника, — все это ведет к росту недоверия между воспитателем и семьей, рассогласовывает их действия, ставит под сомнение возможность партнерства, о необходимости которого мы так много говорим.

Как говорят медики, «болезнь лучше предотвратить, чем лечить», поэтому сегодня мы поговорим о том, какими приемами эффективного общения с родителями должен владеть воспитатель.

И вначале нашей встречи я предлагаю выполнить упражнение «Снежинка».

**Упражнение *«Снежинка».***

У каждого педагога лист бумаги одинаковой формы, размера, качества, цвета. Предлагается закрыть глаза и сложить лист пополам, оторвать правый верхний угол, опять сложить пополам, оторвите нижний угол и т. д. Затем раскрыть снежинку и постараться найти среди остальных снежинок точно такую же. Но снежинки все индивидуальны. Точно так нет и одинаковых детей, взрослых.

Вывод: все мы разные, с различными способности, возможностями и личностными качествами. Но мы можем жить в мире и согласии, и взаимодействовать в конструктивном русле.

**Ведущий.** Воспитателю важно научиться общаться с родителями так, чтобы избегать позиции «обвинителя», негативной оценки ребенка. Предлагаю ознакомиться с примерным кодексом общения.

**Примерный кодекс общения:**

1. Всегда стремиться быть в хорошем настроении и быть приятным в общении.
2. Стараться почувствовать эмоциональное состояние родителей.
3. Находить возможность каждый раз говорить родителям что-нибудь положительное о ребенке — это лучший способ расположить родителей к себе.
4. Давать родителям возможность высказаться, не перебивая их.
5. Быть эмоционально уравновешенным при общении с родителями, подавать пример воспитанности и такта.
6. В сложной ситуации стараться подавать пример уступчивости — этим своего достоинства уронить нельзя, но укрепить его можно.

**Портрет педагога**

- Обладает устойчивой потребностью в самосовершенствовании в сфере общения с родителями.

- Признает роль родителей в воспитании детей как ведущую и роль педагога как их «помощника».

- Стремится к активному и содержательному общению с родителями с целью оказания им помощи в воспитании детей.

- Обладает высокой степенью диалогичности в общении с родителями.

- В общении с родителями проявляет внимание, выдержку, тактичность, другие профессионально значимые качества.

- Владеет знаниями о семье, специфике семейного воспитания, методах изучения семьи и образовательных потребностей родителей.

- Учитывает социальные запросы родителей (интересы, образовательные потребности) при организации общения с ними.

- Умеет планировать предстоящее общение: подбирать необходимую информацию, традиционные и нетрадиционные формы организации общения и методы активизации родителей.

- Обладает развитыми коммуникативными навыками.

**Ведущий.** Предлагаю выполнить следующее задание. Сделайте описание положительного образа самого проблемного ребенка в вашей группе.

- Что вы чувствовали, выполняя это задание?

- Легко ли было выполнять данное задание?

Обсуждение.

**Ведущий.** Для установления доверительно-деловых отношений с семьями воспитанников необходимо передавать родителям (законным представителям) неожиданные и интересные знания о ребенке, которые не могут быть получены в условиях семьи (данные социометрического исследования о положении ребенка в группе сверстников, особенности элементов учебной деятельности, которые формируются у ребенка на занятиях). При этом педагог доверительно сообщает родителям о своих затруднениях и советуется с ними как поступить. Помимо внешней цели – знакомства родителей с особенностями ребенка, проявляющимися в отличающейся от семьи социальной среде, - существует внутренняя цель: сформировать у родителей установку на сотрудничество.

Предлагаю выполнить следующее упражнение «Какие фразы целесообразнее использовать для начала беседы с родителями».

Выберете, на ваш взгляд, «неудачные» фразы, а я выделю их красным цветом. И подберем к «нежелательной» фразе в пару «желательную» фразу.

1. Я бы хотела…
2. Вероятно, вы об этом еще не слышали…
3. Вам будет интересно узнать…
4. Мне представляется интересным, то…
5. Я пришла к такому выводу, что…
6. Вы хотите…
7. Думается, ваша проблема заключается в том, что …
8. Давайте с вами быстро обсудим…
9. Как вы знаете…
10. Хотя вам это и неизвестно…
11. Вы, конечно об этом еще не знаете….
12. Конечно, вам уже известно…
13. Вы, наверное, об этом уже слышали…

После выполнения упражнения проходит обсуждение и соотнесение с верными ответами: «Неудачные» фразы: «Извините, если я помешала...», «Я бы хотела еще раз услышать…», «Давайте с вами быстренько обсудим…», «Пожалуйста, если у вас есть время меня выслушать…», «А у меня на этот счет другое мнение…».

«Нежелательные» фразы в паре с «желательными»:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | «Нежелательные» фразы | «Желательные» фразы |
| 1. | « Я бы хотела…» | «Вы хотите..» |
| 2. | «Вероятно, вы об этом еще не слышали..» | «Вы, наверное, уже об этом слышали…» |
| 3. | «Мне предоставляется интересным то, что…» | «Вам будет интересно узнать…» |
| 4. | «Я пришла к такому выводу, что …» | «Думается, ваша проблема заключается в том, что…» |
| 5. | «Хотя вам это и не известно…» | «Конечно, вам уже известно…» |
| 6. | «Вы, конечно, об этом еще не знаете…» | «Как вы знаете…» |

**Ведущий.** Если вы будете знать техники эффективного общения с родителями, то вам будет проще избежать конфликта. Сегодня мы рассмотрим особенности работы четырех техник: «От негатива к позитиву», «Не поиск виноватого, а поиск решения проблем», «Речевой стиль «адвокат», прием «Подушка».

**1). Техника «От негатива к позитиву»**

По этой технике сообщать родителям важную информацию о детях нужно в позитивном контексте. Это поможет родителям прислушаться к мнению педагога, и настроиться на сотрудничество. С помощью позитивного восприятия родители смогут понять ситуацию, не испытывая чувства стыда и вины за своего ребенка. Акцент нужно делать на достижениях ребенка, даже если они не значительные.

Мы сейчас попробуем перефразировать содержание обращения к родителю в позитивном ключе. На первую фразу я приведу пример, а остальные фразы мы перефразируем вместе.

|  |  |
| --- | --- |
| Негативная форма | Позитивная форма |
| «Ваш ребенок плохо себя ведет. Он дерется с другими детьми» | «Ваш сын умеет отстаивать свои потребности и защищать себя. Это важно для жизни. Но ему бывает сложно выразить это безопасным способом. Давайте вместе подумаем, как помочь ему сохранить дружеские отношения с детьми» |
| «Ваш ребенок  гиперактивный, неусидчивый, непослушный» | «Ваш сын очень любознательный и всем интересуется во время занятий, даже успевает увлечься чем-то другим. Не сомневаюсь, что он будет эрудированным человеком. Но иногда это мешает ему сосредоточиться, чтобы доделать работу до конца и получить удовлетворенное состояние» |
| «У Вашей дочери всегда начинается истерика, когда ей что-то не дают!» | «Ваша дочка всегда знает, что хочет и способна настаивать на своих желаниях. Это говорит о ее целеустремленности. Но иногда ей бывает трудно справиться с ограничениями. Давайте вместе подумаем, как можем ей в этом помогать» |

**2). Техника «Не поиск виноватого, а поиск решения проблем»**

В разговоре с родителями по этой технике нужно делать акцент не на обвинении, а на совместном поиске путей решения проблемы. Беседу лучше начать, рассказав о ребенке что-то хорошее, а затем перейти к неприятным моментам.

Когда вы будете сообщать неприятные моменты, вам нужно говорить только о поступке ребенка, а не о его личности. Завершать такой разговор тоже стоит на хорошей ноте.

Пример. Вероника сегодня хорошо усвоила правила в новой игре. Но с правилами на занятиях пока не справилась – забрала у Кати альбом и краски. Если с ней учиться играть по правилам дома, то она будет лучше их усваивать на занятиях. Это ей позволит быстрее влиться в детский коллектив. Она у Вас очень способная. На данный момент интересуется, как играть в шахматы.

Давайте попробуем решить проблемную ситуацию с помощью техники «Не поиск виноватого, а поиск решения проблем»: мальчик на прогулке испачкал одежду. Мама с возмущением высказывала претензии воспитателю.

Решение: сегодня Ваня на прогулке занимался познавательно-исследовательской деятельностью. Он сравнивал сухой песок с сырым. Вследствие чего он запачкал немного свою уличную одежду. Но Иван с таким интересом проводил опыты, что привлек к этой деятельности других детей. Ваня очень любознательный ребенок и обладает лидерскими качествами.

**3). Техника «Речевой стиль “адвокат”»**

Речевой стиль «адвокат» покажет ваше уважение и заинтересованность по отношению к родителям. Примеры фраз речевого стиля:  
– «Какой бы серьезной ни была ситуация, мы попытаемся найти из нее выход, и я протягиваю Вам руку помощи»;

– «Я не обвиняю ни Вас, ни Вашего ребенка в случившемся. Если это произошло, значит, на это есть какие-то причины»;

– «Для меня важно не выявление этих причин, не выражение своего одобрения или порицания, а оказание помощи в сложившейся ситуации.

**4). Прием "Подушка"**

Эта техника применяется в случаях, когда кто-то нападает на вас в разговоре, критикует вас или дает оценку ситуации, человеку или вам лично, с которой вы категорически не согласны.

Научитесь не спорить в ответ на услышанную критику или оценочное суждение.   
1. Представьте себе следующую ситуацию (или любую другую, когда вам приходится общаться с настроенным против вас собеседником).   
 Вы пришли на работу, чтобы вновь приступить к своим обязанностям после больничного. Вы еще чувствуете усталость, потому что инфекция буквально пригвоздила вас к кровати на все время пребывания дома. Ваш коллега встречает вас не очень приветливо: «Хорошо отдыхать дома, когда другие вкалывают за двоих! Когда ты ушел, ты даже не закончил отчет, и мне пришлось его делать за тебя!»

2. Прежде чем ответить на вопрос, как бы вы среагировали в подобной ситуации, представьте, что вы сохранили спокойствие.

Представьте, что вы отвечаете спокойно, используя слова-«подушки»:

• «возможно»;

• «это твое мнение»;

• «ты имеешь право так думать»;

• «это твое впечатление»;

• «это твое видение проблемы».

Вы можете на этом закончить, а можете рассказать, как видите ситуацию, оперируя объективными фактами.

Пример. Мама высказала неудовольствие воспитателю из-за того, что ее дочь лохматая.

Попробуем с помощью слов-подушек ответить маме.

Решение: возможно Вика кажется вам непричесанной. Но она играла в парикмахера и делала себе и мне модные прически.

Подобными выражениями вы покажете своему собеседнику, что услышали его мнение, но не платите ему агрессивностью в ответ. Ваша «подушка» поглотит агрессию и станет мягким щитом от нападок собеседника.

**Ведущий.**  Мы познакомили вас с техниками эффективного общения с родителями. Надеемся, что полученные знания пригодятся вам в дальнейшей педагогической работе. Общение с родителями будет успешным, если оно содержательно, основано на общих и значимых для обеих сторон темах, если каждая из них в процессе общения обогащает свой информационный багаж.

Закончить нашу встречу, уважаемые педагоги, мы хотели бы притчей.

**Метафорическая сказка «Камин».**

Жил-был на свете Камин. Надежный, ладный, ответствен­ный, а еще очень щедрый. Огромная потребность отдавать была у этого Камина. Про такого, как он, говорят: «Последнюю руба­ху, не задумываясь, отдаст». Здорово, что потребность Камина совпадала с его предназначением отдавать свое тепло, согревать других. Люди в суровую морозную зиму или сырую, слякотную осень были очень рады погреться у Камина. Они были очень ему благодарны и на все лады расхваливали его.

- Ах, какой хороший, какой замечательный наш Камин!

- Какой он щедрый! Какой бескорыстный! Все отдает и ни­когда ничего не просит.

- Что бы мы без него делали!

Очень такие речи Камину нравились, приятно было, когда хвалят, он даже глаза закрывал от удовольствия. И возомнил наш Камин о себе, что он такой важный, такой нужный, ну просто незаменимый. И решил он не ходить в этом году в отпуск, не отдыхать. Решил: буду топиться и день и ночь. Пусть меня еще больше хвалят. И вот пыхтит наш Камин круглосуточно, стара­ется, себя не щадит, все греет и греет, даже не заметил, что на дворе уже лето. Жаркое лето, знойное, за окном больше тридца­ти градусов. А Камин все трудится, все греет. Люди взмолились:

-        Уймись, отдохни, — просили по-хорошему. Но Камин не унимался. И люди стали ругать его.

-        Ну что за глупый! Слов не понимает. Никого не слушает. У нас уже мозги от жары плавятся, а он все не уй­мется.

Обиделся Камин и в отпуск ушел.

-        Странные существа эти люди, то хвалят, души не чают, то ненавидят - и в сущности, за одно и то же дело, - думал он.

Ах, Камин, Камин... Как втолковать ему, *что мало иметь желание кого-то одаривать, надо, чтобы этот кто-то имел ответ­ное желание дары принимать.*

**Ведущий.** И мы педагоги, должны так строить взаимодействие с родителями (законными представителями), чтобы у них было желание принимать наши советы и рекомендации.

**Рефлексия «Чемодан, мясорубка, корзина»**

- Уважаемые педагоги! Предлагаем оценить полученную вами сегодня информацию следующим образом. Рефлексия называется: «Чемодан», «Мясорубка», «Корзина». Необходимо выбрать один из ответов, как вы поступите с данной информацией.

У вас есть три листочка, на которых написано «Чемодан», «Мясорубка», «Корзина». Вам надо выбрать один из них. Если вы выбираете «Чемодан» - значит информация пригодится в дальнейшем.

«Мясорубка» -  значит вы информацию переработаете.

«Корзина» - все выбросите.

Пожалуйста оцениваем!

Мы видим, что в основном вся информация попадает в «чемодан» и «мясорубку», «корзина пуста». Значит делаем вывод, что информация для всех оказалась полезной. Очень приятно, что сегодня от нас вы уйдете с новым багажом знаний!

Спасибо за внимание!