**применение технологии ситуационного анализа в современном информационно-образовательном пространстве**

Моситенко Елена Викторовна, с.Марьино-Лашмино, МОУ

«Средняя общеобразовательная школа с.Марьино-Лашмино

Новобурасского района Саратовской области»,

учитель истории и обществознания

В статье рассматриваются возможности использования технологии ситуационного анализа как одного из наиболее эффективных средств в обучении. Анализируются особенности технологии, требования к подбору ситуаций, возможности ситуационного анализа.

Ключевые слова: технология ситуационного анализа, ситуации, компетентности.

Рассматривая образование как деятельность, мы учитываем двусторонний характер обучения, при котором происходят изменения, как в ученике, так и в учителе; в процессе взаимодействия приобретается способность к осмыслению собственной жизни и определению отношения к миру как к таковому. Таким образом, происходит активное субъект-субъектное взаимодействие педагога и ученика, их ценностно-смысловые обмены и связанные с ними сотрансформации. Взаимодействие ученика с учителем, одноклассниками позволяет ему не только актуализировать имеющиеся внутренние потенциалы, но и восполнять их в структурном, содержательном, ценностном, смысловом планах. Включение в этот процесс делает возможным сопоставление мыслей, чувств и поступков школьника с их выражением у других людей, что выступает основой для самопознания, самоопределения, саморегуляции, самореализации и самоутверждения.

Исследования В.В.Гузеева, Г.П.Щедровицкого, В.Н.Буркова, А.С.Прудченкова и др. дали нам понимание специфики имитационного моделирования жизненных ситуаций.

Организация в процессе обучения жизнедеятельности учащихся адекватной жизненной социально-экономической ситуации превращает школу из школы учебы, оторванной от реальности, в «школу жизни», которая обеспечивает ученикам естественную ненасильственную социализацию, делает их не пассивными объектами учебного процесса, а субъектами своей деятельности и всей своей жизни. Ориентация учащихся в процессе такого «жизненного» обучения в реалиях социально-экономической жизнедеятельности позволяет им видеть перспективы своего жизненного пути, соответственно планировать и осознанно прогнозировать свое социально-экономическое самоопределение, при этом учащиеся имеют дело не с гипотетическими, а с реальными фактами и жизненными ситуациями. Следовательно, при имитационном моделировании жизненных ситуаций задается предметный и социальный контекст деятельности, и тем самым моделируются более адекватные по сравнению с традиционным объяснением условия развития и самореализации личности.

Для развития личности необходимо некое пространство свободы, где она свободна, востребована, где переживает мысль, а не потребляет мыслительный штамп. Только пережитые мысли и чувства влияют на нашу жизнь. Для личности важно не столько, что изучается, сколько как, не столько значение, сколько смысл. Самые совершенные человеческие ценности рождаются заново в опыте личности, обретая личностный смысл и мир личности. Подобный опыт рефлексии и поиска смысла возможен лишь через содержание общения, требующего от его участников реального переживания, собственное отношение, затрагивающее личные ценности. На уроке должна состояться ситуация, дающая личности шанс состояться [Еременко 2007: 7-9].

Таким образом, технология ситуационного анализа является актуальной для обучения в современном информационно-образовательном пространстве. Она позволяет непосредственно осуществлять связь с практикой и опираться в процессе обучения на субъективный опыт учеников. Технология стала активно использоваться с 20-х гг. XX в. Сегодня в большей или меньшей степени ее применяют почти все учителя в своей педагогической практике.

Каковы возможности ситуационного анализа? В ходе работы школьники активно участвуют в анализе фактов и деталей самой ситуации, выборе стратегии, ее уточнении и защите, обсуждении ситуации и аргументации целесообразности своей позиции. Развиваются умения учащихся, связанные с работой в группе, команде. Ситуационный анализ способствует формированию критического мышления, позволяет активизировать теоретические знания учащихся, их практический опыт, раскрывает и развивает способность высказывать свои мысли, идеи, предложения, умения выслушать различные точки зрения и аргументировать свою. Ученики получают возможность проявить и усовершенствовать аналитические и оценочные навыки, применять на практике теоретический материал. Для дальнейшей деятельности учащихся эта технология важна потому, что позволяет увидеть многовариантность решения ситуации в жизни и обосновать поиск рационального ответа.

Основой технологии является анализ ситуаций. Ситуации базируются на современных научных, этических, политических проблемах (например, клонирование, эвтаназия, легализация «легких наркотиков» и т.д.), поэтому позволяют учащимся «почувствовать» реальную жизнь. Ситуация всегда является началом и поводом для рассуждения или исследования. В ней должен присутствовать конфликт, т.е. противоречие или столкновение точек зрения, ценностей, моральных предпочтений. Учебные ситуации могут быть смоделированы специально, а не взяты из жизни. Например, в некоторых случаях ситуацией могут выступать фрагменты литературных произведений, которые рассматриваются под углом зрения современных проблем.

Не существует четких и однозначных правил, по которым отбирается материал для создания ситуации. Но в целом можно выделить несколько требований к ним. Ситуации должны:

- отвечать целям и задачам учебного предмета;

- быть проблематизированы в соответствии с конкретными учебными целями. Ситуация может содержать не одну, а несколько проблем. Сама проблема может в явном виде не присутствовать в предлагаемой ситуации на уровне текста или события, но она выявляется в ходе анализа;

- быть связанными с реальными проблемами практики (научными, морально-этическими и т.д.). В некоторых случаях целесообразно использовать ситуации, существующие в современной жизни, когда информация о тех или иных фактах становится достоянием гласности и активно обсуждается;

- обладать неким сюжетом, позволяющим осуществить процесс анализа, что поможет ученикам увидеть и учесть факты, проблемы и перспективы, ранее им неизвестные, проанализировать ситуацию с разных точек зрения, с позиций различных подходов;

- включать в себя разнообразные материалы (например, в ситуации по юриспруденции могут быть представлены материалы дела, судебное решение, апелляции и другие документы);

- быть эмоционально окрашенными.

Выделены качества, которые отличают «хорошую» ситуацию. Вот некоторые из них:

- интересный сюжет ситуации связан с опытом учеников; еще лучше, если учащиеся уже знакомы с проблемой в жизни, до момента ее решения в процессе обучения;

- в сюжете есть начало, середина и конец. В случае, если конца истории нет, учащимся предстоит создать его после обсуждения;

- проблема, содержащаяся в ситуации, интересна учащимся;

- ситуация связана с событиями последних пяти лет, проблема обсуждается в средствах массовой информации;

- образы основных действующих лиц показаны выразительно как для повышения интереса учащихся, так и потому, что личные качества действующих лиц влияют на возможное решение;

- ситуация полезна с педагогической точки зрения. При разработке плана урока необходимо ответить на вопросы, выполнению каких задач будет способствовать анализ ситуации; чем он поможет учителю и учащимся в усвоении предмета, формировании умений и личностном развитии; зачем использовать данную ситуацию в ходе образовательного процесса; нет ли более эффективных методов обучения, направленных на достижение цели;

- ситуация провоцирует конфликт, содержит противоречие, способное вызывать разногласия;

- подталкивает к принятию решения, к занятию той или иной позиции, к осуществлению действия, связанного с поиском решения;

- в ситуации говорится о чем-то общем, значительном, применимом к большому количеству случаев;

- ситуация достаточно короткая, чтобы удержать внимание аудитории, но в то же время в ней представлены разнообразные факты, обеспечивающие анализ;

- трудоемкость анализа ситуации соответствует уровню учащихся. Если необходима большая сложность, то ее следует вводить постепенно. Сначала предъявляются фактические данные, потом ставится ряд вопросов и даже предлагается решение, а потом в случае необходимости дается новая информация.

Данную технологию можно применять для решения различных дидактических задач. Анализ ситуации проводится для того, чтобы найти проблему, решить ее, сформулировать вопрос, осуществить решение по предложенной схеме, выбрать из предложенных решений и т.п. Характер задания зависит в первую очередь от цели, стоящей перед учителем, а также от содержания самой ситуации, от ее места в общем построении урока: вводит ли она в тему или, например, является иллюстрацией изученного материала, связана ли она только с практической тематикой или предполагает выход на некие теоретические обобщения, т.е. формируются обобщенные умения поиска, обработки информации и применения ее для создания нового решения проблемы [Иванова, Осмоловская 2011: 136-139].

Основной единицей педагогического процесса в условиях имитационного моделирования является не порция информации или задача, а жизненная ситуация со всей ее неоднозначностью и противоречивостью. Можно выделить следующие виды конкретных ситуаций:

- *ситуация-проблема* представляет определенное сочетание фактов из реальной жизни. Задается реальная ситуация, которая имела положительные или отрицательные последствия. Учащиеся должны вычленить проблему, сформулировать ее, определить, каковы были условия, какие выбирались средства решения проблемы, были ли они адекватны и почему и т.д. Проблемная ситуация создает условия для свободного осознанного выбора, через который происходит развитое, углубленное познание субъективных и объективных жизненных реалий;

- *ситуация-оценка* описывает социально-экономическую ситуацию, выход из которой в определенном смысле уже найден. Учащимися проводится критический анализ ранее принятых решений, дается мотивированное заключение по поводу произошедшего события. Коллективное обсуждение вариантов решения одной и той же ситуации существенно углубляет опыт учащихся: каждый из них имеет возможность ознакомиться с вариантами решения одной и той же проблемы, послушать и взвесить множество оценок, дополнений и изменений;

- *ситуация-иллюстрация* поясняет какую-либо проблему или ситуацию, относящуюся к определенной теме. Учащимся предлагается самостоятельно смоделировать ситуацию-иллюстрацию к своим рассуждениям. Практика показывает, что предъявление таких заданий усиливает у школьников стремление к приобретению теоретических знаний для получения ответов на поставленные вопросы, развиваются аналитические способности, вырабатывается самостоятельность и инициативность в решениях;

- *ситуация-упражнение* предусматривает применение уже принятых ранее положений и предполагает очевидные и бесспорные решения поставленных проблем. Такие ситуации помогают развивать определенные навыки (умения) в обработке или обнаружении данных, относящихся к исследуемой проблеме. Они носят в основном тренировочный характер, помогают приобрести опыт решения определенных задач.

В условиях имитационного моделирования формируются способы общения, мышления, понимания, рефлексии, действия. За счет рефлексии знания обобщаются, закрепляются, переходя из внешнего плана во внутренний план действия учащихся. В процессе имитационного моделирования проявляются элементы толерантности в ситуациях разрешения межличностных и деловых конфликтов, в выборе способов взаимодействия и отстаивания своих интересов.

Таким образом, имитационное моделирование жизненных ситуаций можно рассматривать как дидактическую ситуацию, в которой происходит полисубъектное взаимодействие, направленное на моделирование различного рода отношений и условий реальной действительности. Актуализация мотивов деятельности учащегося и самореализация в ней способствуют развитию ключевых компетентностей школьника. Имитационное моделирование жизненных ситуаций предполагает предоставление ученику максимума свободы для индивидуального развития, создание ситуации для утверждения в повседневной реальности ценностей достойной жизни.

При таком подходе учебная деятельность входит в социальную сферу, в жизненное пространство личности. Учитель и ученик не отделяются от культурного окружения, познавательные процессы выходят в сложное пространство социальной, профессиональной, личностной самореализации [Еременко 2007: 9-11].

Важно подчеркнуть, что организация продуктивной деятельности на уроках проблемного обучения не только решает задачи познавательного, интеллектуального характера, но и воспитывающего. Например, учащийся постепенно приучается вникать в суть происходящего, ответственно относиться к работе, критически – к собственным действиям, рефлексировать. Все это подготавливает школьника к жизни после школы, его успешной дальнейшей социализации [Шевченко 2009: 109].

Источники информации:

1. Еременко М.И. Развитие ключевых компетентностей старшеклассников / М.И.Еременко: 2-е изд., дополненное – М.: Глобус, Волгоград: Панорама, 2007. – 112 с. – (Школа).
2. Иванова Е.О., Осмоловская И.М. Теория обучения в информационном обществе / - М. : Просвещение, 2011. – 190 с.
3. Шевченко Н.И. Педагогические технологии: социализация школьников на уроках обществознания. – 2-е изд. – М.: ООО «ТИД «Русское слово – РС», 2009. – 208 с.